

LIBERATORIA e raccolta consensi per il trattamento dei dati personali dell'assicurato denunciante [Regolamento (UE) 2016/679].

Io sottoscritto _____, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali già fornitami da ERGO Assicurazione Viaggi all'atto della sottoscrizione del contratto assicurativo e comunque allegata al presente modulo (Allegato 1), autorizzo espressamente la Centrale Operativa Inter Partner Assistance e ERGO Assicurazione Viaggi - ERGO Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - a trattare i miei dati personali, anche particolari, da me liberamente forniti e qui raccolti, nel rispetto del regolamento UE 2016/679 nonché della normativa nazionale e dei provvedimenti del Garante privacy oggi vigenti, in specialmodo quelli compresi al capitolo "4.3.1 Trattamento di particolari categorie di dati" dell'Allegato 1 sopra menzionato. Con la presente liberatoria autorizzo altresì la Centrale Operativa ed ERGO Assicurazione Viaggi ad acquisire qualsiasi altra informazione sia necessaria per la gestione del sinistro qui denunciato, sempre nel rispetto delle normative vigenti, anche se riguardanti infermità e/o menomazioni causate da infortunio, sia passate che presenti, a proposito della mia persona e per mio diretto tramite.

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile per la Centrale Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi procedere al trattamento dei miei dati appartenenti a particolari categorie,

 PRESTO IL CONSENSO **NEGO IL CONSENSO**

al trattamento dei dati allegati.

DATA __/__/____ FIRMA _____

LIBERATORIA e raccolta consensi per il trattamento dei dati personali di persone terze ¹[Regolamento (UE) 2016/679].
Attenzione: fornire una liberatoria per ogni persona terza coinvolta.

Io sottoscritto _____, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente modulo (Allegato 1), autorizzo espressamente la Centrale Operativa Inter Partner Assistance e ERGO Assicurazione Viaggi - ERGO Reiseversicherung AG Rappresentanza Generale per l'Italia - a trattare i miei dati personali, anche particolari, da me liberamente forniti e qui raccolti dal denunciante, nel rispetto del regolamento UE 2016/679 nonché della normativa nazionale e dei provvedimenti del Garante privacy oggi vigenti, in specialmodo quelli compresi al capitolo "4.3.1 Trattamento di particolari categorie di dati" dell'Allegato 1 sopra menzionato. Con la presente liberatoria autorizzo altresì la Centrale Operativa ed ERGO Assicurazione Viaggi ad acquisire qualsiasi altra informazione sia necessaria per la gestione del sinistro qui denunciato, sempre nel rispetto delle normative oggi vigenti, anche se riguardanti infermità e /o menomazioni causate da infortunio, sia passate che presenti, a proposito della mia persona e per tramite il denunciante che, a sua volta, farà riferimento al sottoscritto.

Consapevole che in caso di rifiuto non sarà possibile per la Centrale Operativa e per ERGO Assicurazione Viaggi per i miei dati appartenenti a particolari categorie,

 PRESTO IL CONSENSO **NEGO IL CONSENSO**

al trattamento dei dati allegati.

DATA __/__/____ FIRMA _____

DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'

Io sottoscritto e denunciante _____, assicuro che le informazioni qui fornite corrispondono alla verità e sono consapevole del fatto che indicazioni false o non corrispondenti al vero potranno avere come conseguenza la perdita della copertura assicurativa.

DATA __/__/____ FIRMA _____

¹ Consenso necessario nel caso in cui il denunciante non sia il soggetto di cui si stanno fornendo i dati a giustificazione del possibile risarcimento [come esempio si immagini il caso in cui un figlio (l'assicurato) annulli un viaggio perché il padre (persona terza) ha avuto problemi di salute: i dati che si stanno fornendo per giustificare l'annullamento del viaggio siano quelli relativi al padre. In questo caso, serve la liberatoria del padre affinché questi dati possano essere trattati da ERGO o dalla Centrale Operativa].

MODALITÀ DI SPEDIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECEDENTEMENTE ELENcata:

Qualora fosse in possesso dei biglietti in originale, la documentazione dovrà essere spedita mediante Raccomandata AR, **entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, presso i nostri uffici al seguente indirizzo:

Se invece doveva ritirare i tagliandi di ingresso sul luogo dell'evento, potrà inviare la documentazione in sue mani (fatta ovviamente eccezione per i biglietti), oltre che per Raccomandata AR all'indirizzo a fianco specificato, anche mediante PEC all'indirizzo qui sotto, sempre **entro 5 giorni di calendario dalla data dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo.

ERGO Assicurazione Viaggi
Ufficio Liquidazione danni
Via Pola, 9 20124 Milano

ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it
(riceve solo da indirizzi PEC)

Le richieste di rimborso verranno gestite nel termine di 25 giorni lavorativi dalla data di ricezione

PROCEDURA DA SEGUIRE PER RICHIEDERE IL RIMBORSO DI BIGLIETTI DI CONCERTI, EVENTI E SPETTACOLI IN GENERE

Gentile Cliente,
nel seguito troverà un riassunto dei passi da seguire per inoltrare la sua richiesta ad ERGO Assicurazione Viaggi.

PASSO 1 - elenco della documentazione da inviare per poter richiedere il rimborso di biglietti, eventi e spettacoli in genere:

- Modulo denuncia sinistro debitamente compilato e firmato (il modulo qui sopra)
- Conferma d'ordine e pagamento e/o fattura ricevuta a seguito di acquisto dei biglietti
- Biglietti non utilizzati in originale (solo se in Suo possesso)
- Documentazione attestante la motivazione causa della mancata partecipazione all'evento (certificato medico in caso di malattia/infortunio, certificato di morte in caso di decesso, etc...)
- Copia di un Documento di Identità in corso di validità e del Codice Fiscale

PASSO 2 - invio della documentazione ad ERGO Assicurazione Viaggi.

Tutta la documentazione deve essere inviata **SEMPRE entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento dell'evento dannoso** che ha causato la mancata partecipazione al concerto/spettacolo, indipendentemente dalla modalità di invio scelta. Ricordiamo che:

- Qualora fosse in possesso dei biglietti in originale, tutta la documentazione deve essere spedita solamente con lettera Raccomandata AR presso i nostri uffici al seguente indirizzo:
ERGO Assicurazione Viaggi.
ERGO Reiseversicherung AG
sede secondaria in Italia
Via Pola, 9
I - 20124 - Milano
- Qualore NON fosse in possesso dei biglietti in originale, perché avrebbe dovuto ritirare i tagliandi di ingresso direttamente sul luogo dell'evento, può inviare la documentazione in Suo possesso oltre che per Raccomandata AR anche mediante PEC all'indirizzo ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (riceve solo da indirizzi PEC). In questo caso, ERGO Assicurazione Viaggi provvederà ad effettuare direttamente i dovuti controlli con l'Ente emittitrice dei biglietti.